

CHARTRE DÉONTOLOGIQUE

Pour nous, Cabinet d'AMPLITUDE, l'essentiel, c'est l'humain.
Cette conviction est au fondement de notre action car :

- La personne humaine doit toujours être **considérée** et **respectée** dans toutes ses dimensions qu'elles soient relationnelles ou intimes, professionnelles ou privées.
- La personne humaine, avec son degré d'expérience et son niveau de connaissance, est toujours en capacité de **progresser et d'apporter aux autres**.

01

ÉCOUTER

- Garantir l'**écoute** de tous
- Porter une **attention permanente** aux rythmes des participants et à leurs attentes
- **Remettre en question** leurs propres processus d'intervention pour répondre au mieux à la demande

04

AGIR

- Agir en **interaction** avec l'expérience et la pratique de chacun
- Mettre en œuvre une **dynamique relationnelle constructive** afin de rebondir positivement dans l'implication professionnelle

02

RESPECTER

- Respecter les **attentes du client** et son cadre institutionnel
- Respecter la **confidentialité** de toutes les informations recueillies au cours de leurs prestations, directement ou indirectement
- Prendre en compte le **contexte institutionnel général** et particulier des participants

05

DÉVELOPPER

- Développer des propos qui **favorisent l'ajustement des uns et des autres** à la progression du groupe sans juger ni disqualifier quiconque

03

COMMUNIQUER

- Communiquer de façon **transparente** et **sincère** sur les actions menées, tout en demeurant dans le cadre de confidentialité ci-dessus exprimé
- **Rendre compte** précisément de l'action menée auprès du client
- Entretenir avec le client une **relation durable** si celui-ci ne s'y oppose pas

06

ÉVALUER

- Toujours évaluer leurs **actions de formation** en s'appuyant avant tout sur l'expression libre des participants

Afin de contribuer au développement des capacités de chacun à comprendre les situations, innover face aux défis, se motiver devant les enjeux et adhérer aux nouveaux projets

Car l'essentiel, c'est l'humain !